

Prozesse gestalten.
Effizienz gewinnen.
Sicherheit schaffen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Service Desk Agent (m/w/d) mit Schwerpunkt IT-Systemtechnik

Die D4 Software GmbH gehört zur AVENTUM-Firmengruppe und ist Anbieter branchenspezifischer ERP-Komplettlösungen für kleine und mittlere Produktionsunternehmen (KMU) mit Schwerpunkt auf Formen-/Werkzeugbau sowie CNC-Teilefertigung. Wir setzen auf Innovation und vernetzen unsere Kunden im Sinne von Industrie 4.0. Aktuell haben wir Standorte in Siegen und Karlsruhe.

Wir suchen Verstärkung für unseren Standort Karlsruhe (mobiles Arbeiten möglich).

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kunden bei Neuinstallationen, Serverumzügen, Systemanalysen und Updates. Dafür erforderliche, gelegentliche Reisetätigkeiten stellen für dich kein Problem dar.
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und nimmst ihre Anfragen entgegen
- Du analysierst, priorisierst, klassifizierst und bearbeitest eigenständig die eingehenden und laufenden Anfragen in unserem Ticketsystem
- Du bist zuständig für die Erstellung von Knowhow Dokumenten und Checklisten

Das bringst du mit:

- Du verfügst über eine abgeschlossene systemtechnische Berufsausbildung, z. B. als IT-Systemkaufmann oder als Fachinformatiker, und suchst den passenden Einstieg
- Du hast erste Berufserfahrungen im Kunden-Support für Anwendungssysteme, bestenfalls ERP-Systeme, oder in verwandten Bereichen gearbeitet
- Aufgrund deiner analytischen sowie lösungsorientierten Denkweise identifizierst du Probleme schnell
- Du verlierst auch in sich dynamisch ändernden Aufgabensituationen nie die Orientierung, kannst dich sehr gut selbst organisieren und verlierst selbst in Stresssituationen Prioritäten und Ziele nicht aus den Augen
- Mit guten Kommunikationsfähigkeiten und durch deine offene, freundliche und zuvorkommende Art begeisterst du unsere Kunden auch in schwierigen Situationen
- Du hast Freude am Kontakt mit anderen, denn Teamarbeit ist bei uns die Basis für ein erfolgreiches Miteinander
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du kannst einen Führerschein der Klasse B vorweisen

Prozesse gestalten.
Effizienz gewinnen.
Sicherheit schaffen.

Das bieten wir dir:

- abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Gestaltungsspielraum
- eine intensive Einarbeitung in unser ERP System sowie in die internen Abläufe
- eine moderne und kollaborative Arbeitsatmosphäre
- moderne technische Arbeitsmittel
- Flexibilität bezüglich des Arbeitsortes (Büro/mobiles Arbeiten) für eine gesunde Work-Life-Balance
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Kurzbewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

bewerbung@aventum-gruppe.de

Deine Ansprechpartnerin:

Davina Saßmannshausen
HR-Generalist
Telefon 0271 40582-190