

Prozesse gestalten.
Effizienz gewinnen.
Sicherheit schaffen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Service Desk Agent (m/w/d) - auch Quereinsteiger

Die D4 Software GmbH gehört zur AVENTUM-Firmengruppe und ist Anbieter branchenspezifischer ERP-Komplettlösungen für kleine und mittlere Produktionsunternehmen (KMU) mit Schwerpunkt auf Formen-/Werkzeugbau sowie CNC-Teilefertigung. Wir setzen auf Innovation und vernetzen unsere Kunden im Sinne von Industrie 4.0. Aktuell haben wir Standorte in Siegen und Karlsruhe.

Wir suchen Verstärkung für unseren Standort Karlsruhe (mobiles Arbeiten möglich).

Deine Aufgaben:

- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und nimmst ihre Anfragen entgegen
- Du analysierst, priorisierst, klassifizierst und bearbeitest eigenständig die eingehenden und laufenden Anfragen in unserem Ticketsystem
- Du unterstützt sie bei Neuinstallationen und Updates
- Zudem bist du für die Erstellung von Knowhow Dokumenten und Checklisten zuständig

Das bringst du mit:

- Du hast Berufserfahrung im IT-Kundensupport, einem ähnlichen Bereich oder Erfahrung in der Anwendung eines ERP Systems in zerspanenden Unternehmen
- Idealerweise kennst du bereits die Zusammenhänge und Prozesse eines zerspanenden Unternehmens
- Aufgrund deiner analytischen sowie lösungsorientierten Denkweise identifizierst Du Probleme schnell
- Du verlierst auch in sich dynamisch ändernden Aufgabensituationen nie die Orientierung, kannst dich sehr gut selbst organisieren und verlierst selbst in Stresssituationen Prioritäten und Ziele nicht aus den Augen
- Mit guten Kommunikationsfähigkeiten und durch deine offene, freundliche und zuvorkommende Art begeisterst du unsere Kunden auch in schwierigen Situationen
- Du hast Freude am Kontakt mit anderen, denn Teamarbeit ist bei uns die Basis für ein erfolgreiches Miteinander
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Prozesse gestalten.
Effizienz gewinnen.
Sicherheit schaffen.

Das bieten wir dir:

- abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Gestaltungsspielraum
- eine intensive Einarbeitung in unser ERP System sowie in die internen Abläufe
- eine moderne und kollaborative Arbeitsatmosphäre
- moderne technische Arbeitsmittel
- Flexibilität bezüglich des Arbeitsortes (Büro/mobiles Arbeiten) für eine gesunde Work-Life-Balance
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Kurzbewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

bewerbung@aventum-gruppe.de

Deine Ansprechpartnerin:

Davina Saßmannshausen
HR-Generalist
Telefon 0271 40582-190